

## **Responstijden voor storingen aan OVL Delft & Rijswijk**

### **BOVENGRONDSE STORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Individuele lamp storingen	Dient binnen 5 werkdagen opgelost te zijn
Meer dan 3 storingen in één straat	Dient binnen 1 werkdagen opgelost te zijn
Schademast	binnen 2 uur veilig stellen, herstellen
Nieuwe mast plaatsen	binnen 10 werkdagen, na schademelding

### **ONDERGRONDSE STORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
(klein OV-kabelstoring) 1 t/3 LM	Dient binnen 5 werkdagen opgelost te zijn
(middel OV-kabelstoring) 3-10 LM	Dient binnen 2 werkdagen opgelost te zijn
(groot OV-kabelstoring) meer dan 10 LM	Dient dezelfde dag opgelost te zijn

Lukt het niet om binnen de gestelde werkdagen de openbare verlichting te herstellen dan dient de beheerder hiervan op de hoogte gebracht te worden en kan er besloten worden om noodverlichting of overspanning aan te brengen.